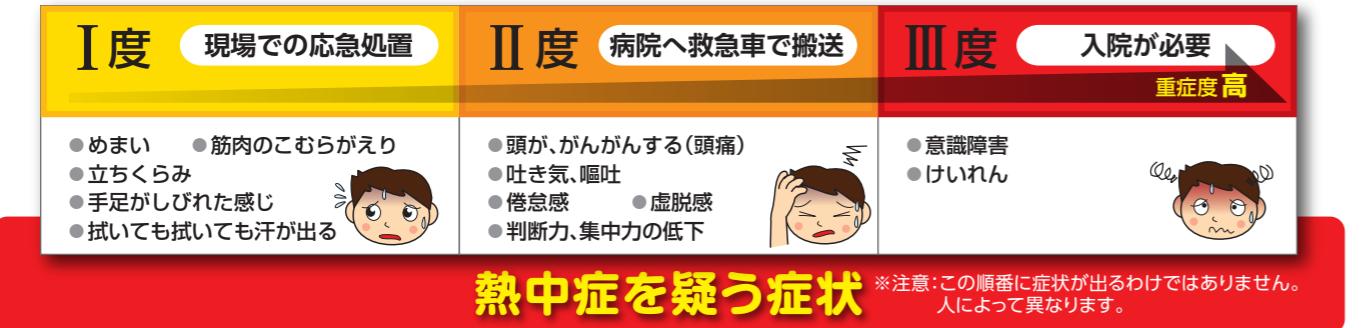


熱中症の症状と応急処置

参考:「熱中症環境保健マニュアル 2022」(環境省)(https://www.wbgt.env.go.jp/heatillness_manual.php)を加工して作成。



レンタルのニッケン

ホームページでも最新情報をお届けしています。是非ご覧ください。



レンタルのニッケン

検索

メルマガ配信中!

安全ニュースのご活用についてのお願い

弊社は皆様の安全作業に関するよりよい情報を提供するため、安全ニュースの製作・配布に取り組んでいます。下記、ご理解いただき、ご活用いただけますようお願い致します。

- 安全ニュースの一部または全部において、個人・法人を問わず、弊社および引用先(各種団体など)の許諾を得ずに、いかなる方法においても、営利目的にて、無断で販売・複写・複製・貸貸・加工・加筆および、公衆送信(インターネットやそれに類した送信)などを利用して提供することを禁じております。
- 弊社は、本紙の内容において如何なる保証も行いません。
- 本紙内容にて発生した障害および事故についても、弊社は一切責任を負いません。

安全ニュースで取り上げて欲しい題材やご意見ご要望などがございましたらeメールをご活用ください

e-mail : nikken@rental.co.jp

ホームページでも最新情報を

お届けしています。是非ご覧ください。

レンタルのニッケン

検索

メルマガ配信中!



NIKKEN

安全ニュース

Safety news

編集・発行 株式会社レンタルのニッケン 安全技術部／営業企画部

お問い合わせ TEL.03-5512-7411



特集 ヒューマンエラー防止

目次

- 指差呼称の効果
- ヒヤリ・ハット事例と対策
- 人的ミス(ヒューマンエラー)をなくそう
- 熱中症の症状と応急処置

2023年8月号の予告

電気使用安全月間

ヒューマンエラー防止

ヒューマンエラーは「意図しない結果を生じる人間の行為」のことです。見過ごしていると、やがて大きな事故やトラブルに発展するかもしれません。ヒューマンエラーはできるだけなくすことを目指し、取り組むことが大切です。

指差呼称の効果

参考:「職場のあんぜんサイト「安全衛生キーワード 指差呼称」(厚生労働省)(https://anzeninfo.mhlw.go.jp/yougo/yougo72_1.html)を加工して作成。

指差呼称は意識レベルを「脳が活発に動き、思考が前向きな状態」に上げ、緊張感、集中力を高める効果をねらった行為とされていて、右図のような実験の結果から**意識レベルを上げ確認の精度を向上させる有効な手段**であるといえます。

【指差呼称の効果検定実験による間違の発生率】

何もしなかった	2.38%
呼称のみ	1.00%
指差しのみ	0.75%
指差呼称	0.38%

発生率は
1/6以下に!



指差呼称の手順 左手を腰に当て、背筋をピンと伸ばし、キビキビとした動作で行いましょう!

1 対象をしっかり見る



2 対象を指で差す



4 右手を振り下ろす



3 差した指を耳元へ



★ホームページにも掲載しております!是非ご覧ください。★

人的ミス(ヒューマンエラー)をなくそう

参考:「生産性&効率アップ必勝マニュアル」(厚生労働省) (<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisaku-ja/000962924.pdf>) を加工して作成

人的ミスの要因を考える

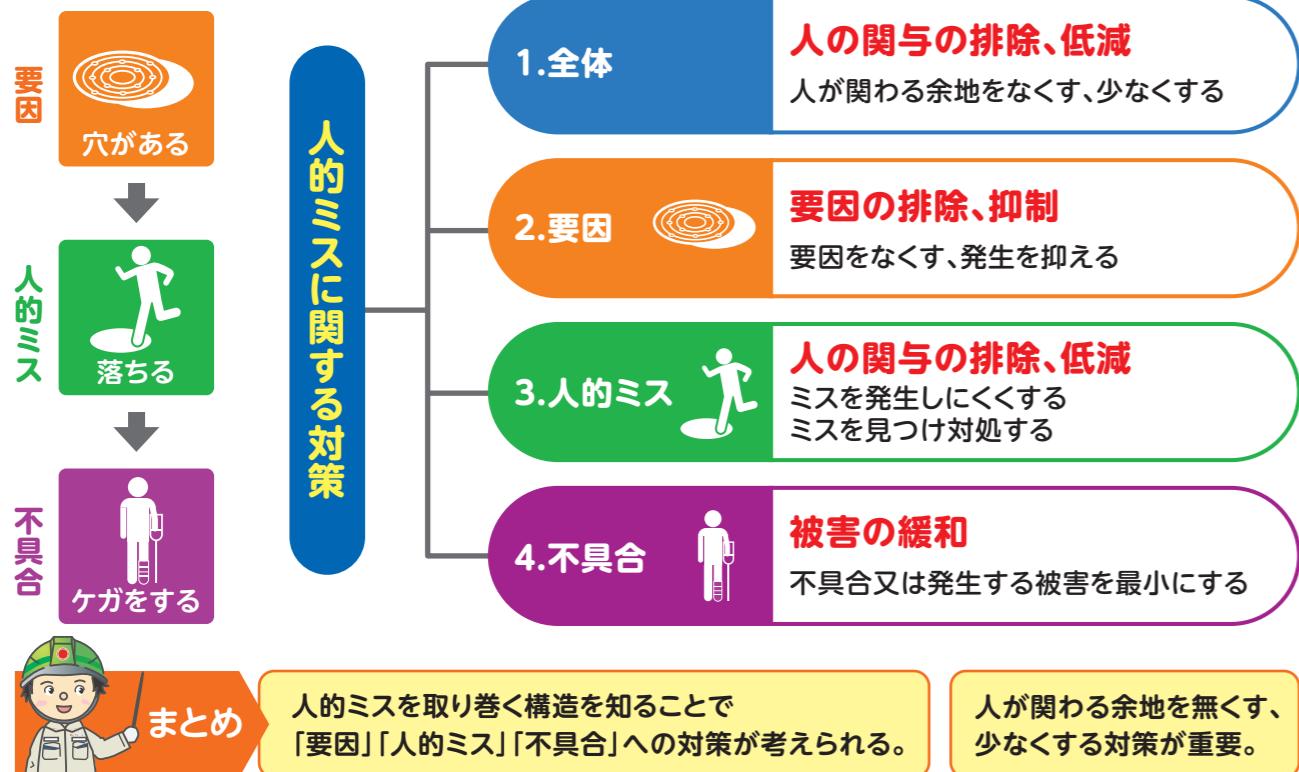
人的ミスのタイプに合わせて、以下の表を参考に要因を抽出してみましょう。

■人的ミス タイプ別要因抽出表

人的ミスのタイプ		要因抽出の視点例
ついつい・うつかり型	記憶エラー	●覚えにくい情報(多すぎる情報量等) ●反復、復習しないことによる記憶内容の薄れ、変化 ●思い出す手掛かりの不足
	認知エラー	●情報の質の悪さ ●伝え方の悪さ ・情報の漏れ、不足、誤った情報、あいまいな情報 ・発信力の弱さ(文字が小さい等) ・受信力の弱さ(近眼等) ・伝達途中(発信～受信の間)に邪魔や障害がある (例:周囲が暗くて、手元の文字が見えにくい)
	判断エラー	●状況理解の困難さ ・現状把握がしにくい ・あるべき姿や目的、目標、予定、計画、進むべき方向が不明確 ●意思決定の困難さ ・評価基準、対応、行動基準等の判断基準がない、不備 ・思い込み、過信、また周囲の影響により正しい意思決定を阻害されるような要素
	行動エラー	●操作性の悪さ ・操作器具の操作方法、配置、間隔等が人間の自然な操作の感覚に合わない ・持ちにくい、つかみにくい、操作しにくい等の扱いにくさ
	全エラー共通	●注意がうまく働いていない ・過度な集中や長時間の集中が要求される、注意を振り向けるべき対象が多い ・注意を阻害する障壁がある ●作業及び作業環境に潜む疲労やストレスの素
あえて型		●決まり事の内容と必要性の理解不足 ●決まり事の納得不足(腑に落ちない) ●決まり事を守る意識が職場全体で不足している

人的ミスの対策案を検討する

■人的ミスを取り巻く構造



ヒヤリ・ハット事例と対策

参考:「職場の安全サイト」(厚生労働省) (<https://anzeninfo.mhlw.go.jp/hiyari/anrdh00.html>) を加工して作成

