

＼ 称賛コミュニケーションで ＼

# 作業現場の 安全文化作りを促進！

無事故無災害の現場運営へ

## アザス

作業現場向けサービス



### 01 よい行動への称賛とアザスの付与

ポイント



作業者

監督

人間関係の質の向上

能動的なよい行動の促進

### 02 貯まったアザスを景品と交換

ポイント



作業者



能動的なよい行動の促進

### 03 状況把握と分析



管理者



効果的な運営

## 行動経済学「ナッジ理論」を活用

### テクニカルアプローチだけでは取り除けない 「心理的バイアス」の存在

安全ガイドライン等に基づいた教育等による注意喚起をテクニカルアプローチといい、一般的に実施されています。しかし、人は経験測や先入観、ちょっとした気のゆるみ等で不合理な意思決定をしてしまうことがまあり、結果的に災害につながっていきます。このような要素は心理的バイアスと呼ばれており、ガイドラインやルールなどで解決できるものではありません。



### そっと後押しで、心理的バイアスを取り除く

心理的バイアスを解消するための方法として、行動経済学のナッジ理論が有効だと提唱されています。「強制せずに、そっと後押ししてあげる」「選択の自由を与えながら、より良い選択へ誘導する」というナッジ理論から発想し、「アザス」では相手の行動に対して理解を示し、奨励、評価を渡すアプローチを組み込み、事故を未然に防ぐことへ活用しました。



## 成功の循環を生み出す

「関係の質」の向上で  
「結果の質」を良化する

「アザス」はMIT組織学習センター共同創始者のダニエル・キム氏が提唱する「成功循環モデル」を実現します。つい結果を追ってしまいがちですが、「関係の質」を向上させることで、やりがいや向上心等の思考の質へつながり、巡り巡って「結果の質」を向上させることができます。

作業現場は、短期で人の入れ替わりが発生するという特性上、「関係の質」が深まりにくい環境です。アザスは、導入によって早期に声を掛けたことがある関係になることで、「関係の質」が向上し、成功の循環を生み出すドライバーとなります。



## 担当者の気分を盛り上げる

分かりやすく・遊び心ある  
インターフェイス

JIS規格や安全第一のイメージをもとにした配色と、イラストやコメントを取り入れることで、ユーザーが毎日やる気になるような「アザス」デザインとしました。



## 安全を定着させる

ヒヤリハットの  
入力・提出・閲覧もスマホから

- ✓ 選択式だから簡単入力
- ✓ スケッチ機能と写真添付で、手軽に精度ある報告が可能
- ✓ 他の人の事例を閲覧でき、安全への関心が浸透
- ✓ 提出にはポイントが自動付与されモチベーションアップに



## ◆ 準備と利用方法は簡単! ◆

## Step 1

監督

E-mailからの情報で初回ログイン



作業員

QRから初回ログイン



## Step 2

作業員

ヘルメットにQRシールを貼ります



## Step 3

監督

作業員

ヘルメットのQRを読み取ってアザスの付与開始!



## 実証実験済

連続928日  
140万2,576時間  
無事故・無災害達成

2021年2月 実証用アプリの導入実績

## 導入実績

ENEOS(株) 日鉄エンジニアリング(株)  
三井住友建設(株) レイズネクスト(株)

お問い合わせ  
はコチラから!

azas-info@jgc-digital.com  
https://sales.azas-token.com/



● レンタルのニッケン

E-mailでのお問合せ [nikken@rental.co.jp](mailto:nikken@rental.co.jp)

ホームページ



この商品の使用に際しては取扱説明書を必ずお読みください。  
・内容は予告なしに変更する場合がありますので詳細は最寄りの営業所にお問合せください。  
・商品の外観・仕様は年式や型式により多少異なる場合があります。  
・当営業所に在庫が無い場合には、有料にて他営業所から取り寄せます。

クレジットカード・電子マネーの利用拡大中。  
決済可能ブランドは随時更新中です

商品問合せNo S-2778 P241022-000s

